

Procedure i klagesager

Overtrædelse af ordensregler

Der er ikke 2 sager der er ens, og der foretages altid en individuel vurdering i hver enkelt tilfælde for at håndtere sagen på mest fornuftig måde.

Alle klager skal fremsendes skriftligt, og for at de kan behandles ordentligt, skal klageskemaet benyttes og udfyldes i sin helhed. Mundtlige klager behandles ikke.

Afhængig af klagens karakter vurderes det, om der eventuelt skal fremsendes en henstilling/advarsel til den der klages over, eller om der skal indkaldes til et kaffemøde mellem de implicerede parter.

Hvis dette ikke hjælper på situationen, skal der fremsendes en ny skriftlig klage via klageskemaet. Herefter tages der igen stilling til, hvordan sagen kan behandles mest fornuftigt. Det kan være partshøring eller ny advarsel, hvor der samtidig bliver gjort klart at yderligere overtrædelse vil medføre, at sagen indbringes for beboerklagenævnet.

Hvis dette stadig ikke løser problemet, kan sidste udvej være at indgive sagen for beboerklagenævnet eller boligretten med det formål eventuelt at ophæve lejemålet for den beboer det klages over, men det er meget sjældent vi når så vidt, da vi altid tilstræber at finde en mindelig løsning.

Overtrædelse af regler for husdyrhold

Hvis der fremsendes en klage over ulovligt husdyrhold, vil der blive fremsendt skrivelse en til den pågældende lejer, som i den forbindelse bliver bedt om at underskrive og returnere en medsendt erklæring om, at husdyret fjernes inden den i brevet anførte dato (normalt en frist på 2-4 uger). Returneres erklæringen ikke, sendes der en rykker med en frist på 1-2 uger, idet der samtidig oplyses, at manglende returnering af erklæring vil medføre, at sagen vil blive indbragt for beboerklagenævnet.